

ALNOVAS POLICY

FÖRETAGSPOLICY

Alnovas främsta uppgift är att med aluminium som bas, bygga säkra, kostnadseffektiva och kundanpassade balkongsystem.

Alnova strävar efter att ha väl genomtänkta samarbetsformer och rutiner mellan oss, leverantörer och våra kunder för att nå ett ömsesidigt förtroende.

Vi arbetar kontinuerligt med att lyssna på våra kunder, medarbetare och övriga intressenter för att följa och tillgodose lagar och andra krav samt ständigt förbättra våra produkter och tjänster.

KVALITETSPOLICY

Våra produkter och tjänster ska kännetecknas av rätt kvalitet och hög service för att få nöjda och återkommande kunder.

För att uppnå detta ska vi

- göra rätt från början
- leverera rätt kvalitet, i tid, i alla led
- ha en god kommunikation internt där vi lyfter fram eventuella brister och felaktigheter under projektets gång
- ha en god kommunikation internt och externt där vi hanterar våra eventuella brister snabbt och tjänstvilligt
- ha rätt kunskap på rätt plats
- genomföra alla projekt som en god referens

MILJÖPOLICY

Våra produkter, tjänster och processer ska ha så låg miljöpåverkan som möjligt och bidra till ett långsiktigt och hållbart samhälle.

För att uppnå detta ska vi

- göra rätt från början
- vara energieffektiva i alla led
- utbilda personal i miljötanande
- återanvända material där det är möjligt
- välja leverantörer som bidrar fördelaktigt till miljön
- sträva efter lång hållbarhet på våra produkter

ARBETSMILJÖPOLICY

Alnova ska sträva efter att medarbetare trivs och mår bra som i sin tur leder till ett långsiktigt samarbete, god ekonomi och en förstärkt konkurrenskraft.

För att uppnå detta ska vi

- ha högt i tak
- förebygga ohälsa och skada på arbetstid genom rätt kompetens
- ha tydlig ansvarsfördelning
- främja personlig utveckling
- sträva efter att medarbetare känner ansvar och engagemang i sina arbetsuppgifter